**Приложение № 2 к документации о закупке –**

**Раздел 7. Техническое задание**

**Техническое задание**

**на оказание услуг оператора по организации и обеспечению путёвками санаторно-курортного лечения работников АО «ЦМКБ «Алмаз» (1 этап)**

**1. Общие сведения:**

**1.1. Заказчик**: Акционерное общество «Центральное морское конструкторское бюро «Алмаз» (АО «ЦМКБ «Алмаз»).

**1.2.** **Предмет договора**: оказание услуг оператора по организации и обеспечению путёвками санаторно-курортного лечения работников АО «ЦМКБ «Алмаз» (1 этап).

|  |
| --- |
| Код ОКПД2: 86.90.19.140 |

**1.3. Цель и назначение закупки:** организация и приобретение путевок для работников АО «ЦМКБ Алмаз» в санаториях и пансионатах, расположенных на территории Российской Федерации с целью их оздоровления.

**1.4. Цель отбора туроператоров** – внедрение единого подхода к организации санаторно-курортного лечения работников, обеспечение его плановости и доступности.

**1.5. Основными задачами являются**:

▪ установление единых требований к объему и качеству предоставляемых санаторно-курортных услуг;

▪ создание условий для оценки качества и эффективности санаторно-курортного лечения;

▪ получение лучших коммерческих предложений при условии соблюдения требований к данному виду медицинской помощи.

Обязательно условие: согласование сроков заезда по путёвкам.

**1.6. Особые условия:**

1.6.1. Исполнитель должен закрепить за АО «ЦМКБ «Алмаз» персонального менеджера, ответственного за исполнение договора.

1.6.2. Исполнитель должен иметь действующие договоры с объектами оздоровления, указанными в Приложении №1 к Техническому заданию.

**2. Термины и определения:**

Санаторно-курортные учреждения (санатории, клиники НИИ курортологии – лечебно-профилактические учреждения, входящие в состав НИИ курортологии и физиотерапии) – учреждения, предоставляющие санаторно-курортную помощь, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях и в курортных регионах, имеющие статус лечебно-профилактических организаций.

Санаторно-курортные услуги – услуги по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга, другие сервисные услуги, предоставляемые санаторно-курортными учреждениями.

Санаторно-курортное лечение – вид медицинской помощи, осуществляемый санаторно-курортными организациями, основанный на применении преимущественно природных лечебных факторов и физиотерапевтического воздействия.

Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, осуществляемую в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов в условиях пребывания на курорте, в лечебно-оздоровительной местности и в санаторно-курортных организациях.

Реабилитация (реабилитационные мероприятия) персонала - это комплекс мероприятий, направленных на восстановление здоровья, психофизиологического состояния и профессиональной работоспособности, обеспечивающий заданные уровни эффективности и надежности деятельности персонала и уменьшающий вероятность возникновения психосоматических и других профессионально обусловленных заболеваний.

Оператор санаторно-курортного лечения (для данного документа) – специализированная компания по организации санаторно-курортного лечения для работников организации и их детей.

**3. Основные положения:**

3.1. Санаторно-курортное лечение направлено на активацию защитно-приспособительных реакций организма с целью первичной профилактики заболеваний (оздоровление), а также восстановление и компенсацию функций организма, нарушенных в связи с последствиями травм, операций и хронических заболеваний, уменьшение количества обострений, удлинение периода ремиссии, замедление прогрессирования заболеваний (вторичная профилактика) и предупреждение инвалидизации, в качестве одного из этапов медицинской реабилитации.

**4. Объем и характеристика услуг, требования к качеству:**

4.1. Общее количество требуемых путевок – **57 шт**.

4.2. Оказание услуг по обеспечению путевками санаторно-курортного лечения работников (в том числе детей) осуществляется в соответствии с перечнем, приведенным в приложение № 1 к Техническому заданию.

4.3. Представить в составе Предложения цены стоимость одного койко-дня (в рублях) в санаторно-курортных учреждениях согласно перечню, в соответствии с прейскурантом цен и в соответствии с предложенным форматом. Цена койко-дня рассчитывается в соответствии с Техническим заданием Заказчика.

4.4. Необходимо представить исчерпывающую информацию об инфраструктуре санаторно-курортного учреждения, медицинской базе, расположении и условиях размещения, а также представить контактную информацию учреждения для возможности получения детальной информации.

4.5. Контроль качества и объема оказываемых медицинских услуг, соблюдения условий требований по противопожарной и промышленной безопасности в соответствии с условиями заключенных договоров и законодательством РФ посредствам проведения систематических проверок с выездом в санаторно-курортные учреждения и привлечением необходимых специалистов, в том числе ответственных лиц Заказчика и представителя профсоюза.

4.6. Предоставление Заказчику информации о санаторно-курортных учреждениях для публикации информационного материала в корпоративном издании.

4.7. Разбор жалоб и писем работников Заказчика, касающиеся предмета деятельности Оператора и его обязательств.

**5. Порядок направления, рекомендуемая кратность и сроки санаторно-курортного лечения:**

5.1. Согласование вопроса о предоставлении санаторно-курортного лечения работнику осуществляется комиссией по социальным вопросам Заказчика.

5.2. Контроль за организацией санаторно-курортного лечения работников возложен на отдел Заказчика.

5.3. Основанием для предоставления путевки на санаторно-курортное лечение являются заявление работника и справка медицинского учреждения о необходимости получения соответствующего лечения (форма № 070/у-04) или заключительный акт по итогам периодического медицинского осмотра работников.

5.4. Средняя продолжительность санаторно-курортного лечения (пребывания на курорте) – от 7 до 22 дней.

**6. Общие требования, предъявляемые к санаторно-курортным учреждениям:**

6.1. Объекты, оборудование, здания и сооружения, текущая деятельность должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья и техники безопасности

6.2. Площадь санаторно-курортного учреждения должна быть с хорошим озеленением, достаточным количеством тенистых мест, оборудованными беседками и спортивными площадками.

6.3. На территории санаторно-курортного учреждения должен быть плавательный бассейн, для санаторно-курортных учреждений Черноморского побережья, расположенных у моря - открытый бассейн.

6.4. На территории санаторно-курортного учреждения должны отсутствовать незаконченные строительные объекты или технические сооружения в аварийном состоянии.

6.5. Территория санаторно-курортного учреждения должна быть обеспечена постом охраны на входе и пропускным режимом.

6.6. Санаторный блок номера проживания должен быть оборудован душевой кабиной или ванной, унитазом, умывальником в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, феном. Горячая и холодная вода должны подаваться в номера проживания бесперебойно.

6.7. Номер проживания должен быть меблирован в соответствии с категорией заявленного номера, принятой в санатории, и оснащен современными кроватями с матрасами, платяным шкафом, тумбочкой, телевизором, холодильником, кондиционером, кувшином для воды, стаканами.

6.8. Столовая должна быть оборудована кондиционером или системой вентиляции, с современными столами и стульями, обеспечена столовыми приборами из нержавеющей стали, посудой без сколов, салфетками и обслуживанием официантами или по типу «шведского стола».

6.9. Медицинские услуги должны включать в себя комплекс лечебных процедур по основному заболеванию работника, которым располагает санаторно-курортное учреждение и в соответствии с утвержденными программами. Виды и объем процедур, назначаемых лечащим врачом, определяются исходя из санаторно-курортной карты, оформленной по месту проживания работника, и после первичного осмотра врача санатория.

6.10. В здании санаторно-курортного учреждения должна быть организована работа здравпункта для оказания неотложной медицинской помощи, в том числе на территории пляжа.

6.11. Допускается предоставление дорогостоящих диагностических исследований и лечения, реабилитационных и косметических процедур, лекарственных препаратов за дополнительную плату в соответствии с правилами, принятыми в санаториях, например: услуги SPA -центра и т.д.

6.12. Санаторно-курортное учреждение в обязательном порядке должно иметь договорные отношения с близлежащим многопрофильным стационаром на обеспечение экстренной, в т.ч. хирургической помощи, консультаций специалистов, лабораторной диагностики.

**7. Требования к инфраструктуре:**

7.1. Месторасположение – санатории и пансионаты должны находиться в благоприятных природно-климатических курортных зонах Российской Федерации.

7.2. Санатории и пансионаты должны иметь наличие лечебно-профилактической базы, специализированных медицинских программ, лечение по показаниям.

**8. Требования к размещению:**

8.1. В стандартных номерах для проживания должны размещаться не более 2 (двух) основных мест с возможностью размещения детей на дополнительных местах.

8.2. Влажная уборка номера должна производиться ежедневно, смена постельного белья - не реже 1 раза в 4 дня, чаще по мере необходимости.

8.3. Корпуса для проживания должны быть благоустроены, номера стандартные комфортабельные.

**9. Требования к организации питания:**

9.1. Организация питания в следующем режиме: не менее 3-х - 4-х раз в сутки, диетическое питание, круглосуточное обеспечение отдыхающих чистой питьевой водой.

9.2. Меню должно обеспечивать сбалансированное питание, составленное в соответствии с санитарными нормами и правилами, с обязательным наличием лечебных столов по заболеваниям.

**10. Правила, нормы, нормативные документы:**

10.1. В санаториях и пансионатах отдыхающим должна предоставляться круглосуточная медицинская помощь.

10.2. Обеспечение соблюдения мер безопасности и профилактики травматизма отдыхающих во время проведения отдыха.

**11. Требования к качеству оказания услуг и к их организации:**

11.1. Все услуги, оказываемые санаторно-медицинскими учреждениями, должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации и иным нормативным актам, установленным для услуг данного рода.

**12. Требования к путевкам для обеспечения работников АО «ЦМКБ Алмаз»:**

12.1. Требования к путевкам приведены в Приложении № 1 к Техническому заданию.

**Председатель комиссии**

**по распределению путевок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Иващенко**

**Секретарь комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Михайлова**

Приложение № 1 к Техническому заданию

**Перечень санаторно-курортных заведений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Название и местонахождение санатория | Количество путевок | Период | Размещение | Питание | Профиль лечения, которое входит в стоимость путевки |
| 11. | Санаторий «Таврия», г. Евпатория | 1 путевка | с 19.05.22 14 дней | 2-х местный номер Стандарт улучш. с балконом, 1-местн. разм. | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания органов пищеварения, мочеполовых органов, нарушения обмена веществ, заболевания костно-мышечной системы, Заболевания уха, горла, носа, гинекологические заболевания |
| 2. | Санаторий «Дюльбер» Крым | 2 путевки:1взр. + 1реб. | с 26.06.22 14 дней | 2-х местный номер Стандарт с балконом  | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 3. | Санаторий «Дюльбер» Крым | 2 путевки:1взр. + 1реб | с 26.06.22 14 дней | 2-х местный номер Стандарт с балконом | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 4. | Санаторий «Ай-Петри», г. Ялта | 3 путевки:2взр. + 1реб | с 02.07.22 14 дней | 2-х комнатный Люкс, корпус11 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 5.  | «Актер», г. Сочи | 2 путевки | с 12.09.22 12 дней | 2-х местный номер 1 кат | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата,  нервной системы, заболевания верхних дыхательных путей, женской и мужской половой сферы, -проблем с лишним весом, ожирение. |
| 6. | ТОК «Судак» | 1 путевка | с 15.08.22 20 дней | 1-местный, корпус 2 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболеваний органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 7. | «Магадан», г. Сочи, курорт Лоо | 2 путевки | с 22.08.22 10дней | 2-х местный номер Стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани (опорно-двигательного аппарата), органов кровообращения, нервной системы, органов дыхания |
| 8 | Санаторий «Форос» г. Ялта | 3 путевки | с 08.08.22 14 дней | номер Люкс с доп. местом гл. корп. | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 9 | «Заполярье», г. Сочи | 4 путевки:2взр. + 2реб | с 06.08.22 на 14 дней | 2-х комнатный Семейный | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 10. | СОК «Империя»,г. Евпатория | 3 путевки:2взр. + 1реб | с 23.06.22 14 дней | Двухместный номер стандарт, с доп. мест., корп. «Империя» | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
| 11. | Санаторий«им. Фрунзе», г. Сочи | 1 путевка | с 23.05.22 14 дней | Одноместный номер, корп.2., 5-9 этаж | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы, ЛОР заболевания, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 12. | Санаторий «им. Фрунзе», г. Сочи | 1 путевка | с 23.05.14 дней | Одноместный номер, корп.2., 5-9 этаж | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы, ЛОР заболевания, гинекологические заболевания, заболевания кожи, **заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 13. | «Кругозор», г. Кисловодск | 2 путевки  | с 14.06.2021 14 дней | Двухместный номер Стандарт | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Заболевания сердечно-сосудистой и нервной системы, органов дыхания; органов пищеварения и мочеполовой сферы; опорно-двигательного аппарата |
| 314. | Санаторий «Дюны», ЛО | 2 путевки:1взр. + 1реб | с 10.08.2021 14 дней | Двухместный номер Стандарт | 3-х разовое – по типу «заказное меню» | Заболевания опорно-двигательного аппарата; позвоночника, костей, мышц, суставов; профзаболевания и последствия травм. |
| 15. | Санаторий «Мисхор»г. Ялта | 1 путевка | с 22.08.22 на 14 дней |  Двухместный, номер Стандарт1м. разм,корп.2 | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление. |
| 16 | Санаторий «Гренада» Лазаревская | 3 путевки:2взр.+1реб. | с 1.08.2214 дней | двухместный двухкомнатный номер Комфорт | 3-х разовое по типу «шведский стол»  | Оздоровление |
| 17. | «Мыс Видный»Хоста | 2 путевки:1взр. + 1реб | с 03.07.2210 дней | Двухместный номер Стандарт, корпус «Олимп» | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы, болезней кожи и подкожной клетчатки, неврологические, гинекологические, урологические заболевания, заболевания органов дыхания, обмена веществ, органов пищеварения, сахарный диабет, диффузные заболевания щитовидной железы с пониженной функцией (без узлов). |
| 18. | «Мыс Видный»Хоста | 2 путевки:1взр. + 1реб | с 03.07.2210 дней | Двухместный номер Стандарт, корпус «Олимп» | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой системы, болезней кожи и подкожной клетчатки, неврологические, гинекологические, урологические заболевания, заболевания органов дыхания, обмена веществ, органов пищеварения, сахарный диабет, диффузные заболевания щитовидной железы с пониженной функцией (без узлов). |
| 19 | Санаторий «Сочи» г. Сочи | 2 путевки | с 15.08.22 21 дней | Люкс улучшенный | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания сердечно – сосудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата, а также гинекологического и дерматологического профиля. |
| 20 | Санаторий «им. Фрунзе» г. Сочи | 1 путевка | с 23.05.22  14 дней | Одноместный номер, корп.2., 2-4 этаж | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно- двигательного аппарата, болезни периферической нервной системы, ЛОР заболевания, гинекологические заболевания, заболевания кожи**, заболевания эндокринной системы и нарушения обмена веществ.** |
| 21 | Санаторий «Сестрорецкий курорт», ЛО | 1 путевка | с 04.07.2214 дней | Двухместный номерДелюксна двоих | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Заболевания желудочно-кишечного тракта; сердечно-сосудистые заболеваний; заболевания периферической нервной системы;заболевания опорно-двигательного аппарата; заболевания периферических сосудов; функциональные расстройства центральной нервной системы; заболевания почек; профзаболевания и последствия травм. |
| 22 | Санаторий «Сестрорецкий курорт», ЛО | 1 путевка  | с 04.07.2214 дней | Двухместный номерДелюкс на двоих | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Заболевания желудочно-кишечного тракта; сердечно-сосудистые заболеваний; заболевания периферической нервной системы;заболевания опорно-двигательного аппарата; заболевания периферических сосудов; функциональные расстройства центральной нервной системы; заболевания почек; профзаболевания и последствия травм. |
| 223 | Санаторий «Имеретинский курорт», г. Адлер | 2 путевки | с 25.07.2210 дней | квартал «Прибрежный» двухместный номер Стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол»  | Оздоровление |
| 24 | ТОК «Судак» | 2 путевки:1взр. + 1реб. | с 25.07.2210 дней | 10 корп., двухместный номер Стандарт | 3-х разовое по типу «заказное меню» | Заболевания органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, кожных заболеваний, периферической нервной системы, заболеваний желудочно-кишечного тракта. |
| 25 | Санаторий «Катунь 4\*» Алтайский край | 2 путевки | с 22.05.2214 дней | 2-местный Джуниор сюит | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Заболевания ЖКТ, кожи, системы, опорно- двигательного аппарата и болезни костно- мышечной системы, органов дыхания, зрения и ЛОР органов, сердечно- сосудистой, нервной, эндокринной, мочеполовой системы и системы кровообращения, расстройств питания и нарушения обмена веществ, аллергических, андрологических и гинекологических заболеваний |
| 26 | Санаторий «Мисхор»г. Ялта | 3 путевки:2взр.+1реб. | с 26.07.2214дней | двухместный номер Комфорт, 1 корпус. с кондиционером | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
| 27 | Санаторий «Имеретинский курорт», г. Адлер | 2 путевки:1взр. + 1реб. | с 20.06.2214 дней | квартал «Прибрежный» двухместный номер Стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол»  | Оздоровление |
| 28 | Санаторий «Сочи», Краснодарский край, г. Сочи | 2 путевки | С 01.07.2022 на 14 суток | 2-местный джуниор сюит | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
| 29 | Санаторий «Молния Ямал», Краснодарский край, г. Туапсе, с. Небуг | 2 путевки | с 03.08.2022 на 18 суток | 2-местный номер стандарт | 3-х разовое по типу «шведский стол» | Оздоровление |
|  | **Итого путевок:** | **57 шт.** |  |  |  |   |